

OV-chipkaart

2022年2月 広報委員会

バス・トラム・メトロ・NS(鉄道) 共通乗車券

OV-chipkaartとは

公共交通機関を利用する際は、OV-chipkaartというICカードを購入する。
日本のSuicaのようなチャージ式カード二種類の他に、一回限りの使い捨て乗車券もある。

	Personal (記名式) OV-chipkaart	Anonymous (無記名) OV-chipkaart	Disposable (使い捨て) OV-chipkaart
形状	プラスチックカード		
使用者	記名人専用	誰でも使用可能 複数人での同時使用は不可	
初期費用	€7.5 5年間有効(更新可能)	€7.5 5年間有効	
使用方法	チャージ	チャージ	
年齢割引	適用あり	適用なし	
機能	各種割引サービスの付加 利用履歴の確認 自動チャージ可	各種割引サービスの付加 利用履歴の確認	
購入先	Webサイト 窓口	券売機 指定販売店(一部スーパー等) 窓口	

- ・紙の一回券
- ・交通会社ごとに購入する必要がある。
(共通の1日券、3日券なども販売している。)
- ・料金はチャージ式カードに比べて割高に設定されている。
- ・駅の券売機で購入する。
(バスは運転手から)

※チャージ式カードの残高は、バス、トラム、メトロ乗車時は最低€4、NS乗車時は最低€20が必要。

<記名式カード申し込みについて>

- ・申し込みはインターネットから。オランダの銀行口座、オランダ国内住所、顔写真が必要。

<年齢割引について>

- ・バス、トラム、メトロは記名式カードを持っていれば自動的に年齢割引が適用される。
老人(65歳以上)、子供(4~11歳)は運賃が34%割引。
- ・NSは子供(4~11歳)はKids Vrijサービスを記名式カードに付加すれば無料で乗車できる。
<https://www.ns.nl/en/season-tickets/kids-vrij.html>

<乗車券の購入・支払いについて>

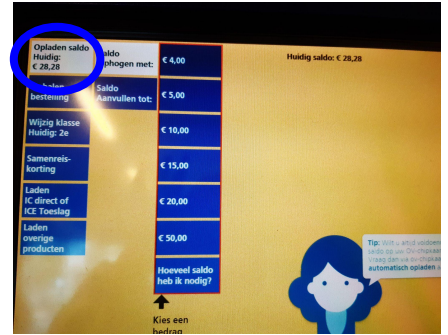
- ・Amstelveenの駅に設置されている券売機は全て現金の使用はできない。
- ・バス、トラムは車内でも乗車券を割高で購入できるが、現金は使用できない。
<https://en.gvb.nl/reizen/kaartje-kopen>
- ・メトロ、NSに自転車を持ち込む場合は専用券の購入が必要(トラム、バスは通常持込不可)。
<https://acc-reisproducten.gvb-extra.nl/nl/uur-en-dagkaarten>
<https://www.ns.nl/producten/en/onbeperkt-reizen/p/fietskaart-dal>

公共交通機関 関連Webサイト

- ・OV-chipkaartの申し込み、詳細→ <https://www.ov-chipkaart.nl>
- ・GVB(バス、トラム、メトロ)→ <https://en.gvb.nl/>
- ・Connexion(バス)→ <https://www.connexion.nl/>
- ・R-net(バス)→ <https://www.rnet.nl/>
- ・NS(オランダ鉄道)→ <https://www.ns.nl/>

駅にある券売機 (Verkoop & opladen)

- カードへのチャージ、無記名カードの購入、使い捨てカードの購入などができる。
- Amstelveenの駅に設置されている券売機は全て現金の使用はできない。

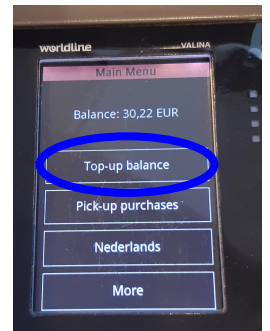
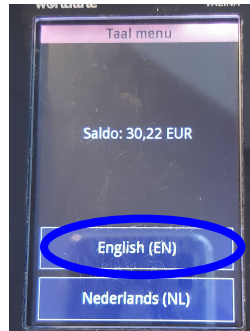
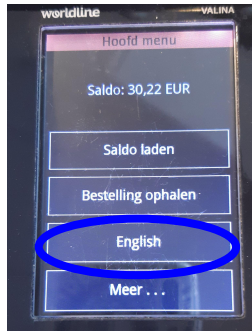


カードへのチャージ方法一例 (駅にある券売機の場合)

- ①英語にしたい場合は、English に触れる。
- ②OV-chipkaart を皿の上に載せる、もしくはタッチする。
- ③画面のAdd Valueに触れる。
- ④チャージしたい金額を選ぶ。
- ⑤支払い方法をPIN、Credit Card から選び支払う。
- ⑥OV-chipkaart を皿に置いてある場合はそのまま置いておく、②でタッチした場合は再度タッチする。

スーパーなどにある小型の黄色いチャージ機

- カードへのチャージ、Webで購入したカードの受け取りなどができる。
(機械は2種類あり、できる内容は若干異なる。)
- 全て現金の使用はできない。

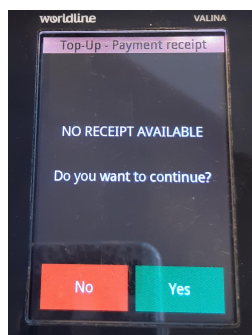
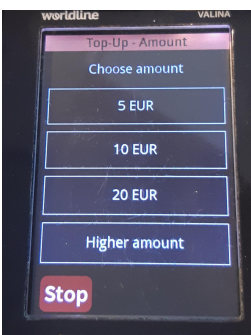


①カードを挿入口に入れる

②現在の残高が表示される。Englishを選ぶ

③Englishを選択

④Top-up balance (チャージする)を選択



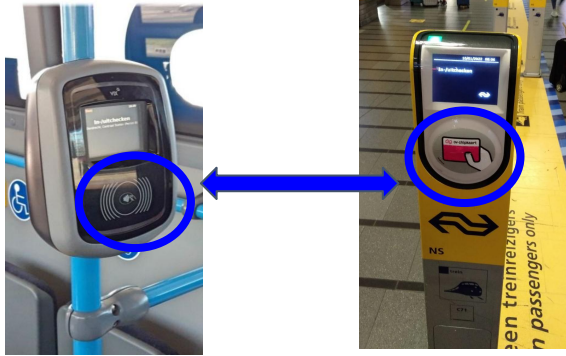
⑤チャージしたい金額を選ぶ

⑥レシートなしで支払う場合はYESを選ぶ

⑦支払いカードをタッチし支払い完了

カードの使用方法

この部分にタッチする



バス

改札のないNS

改札用の読み取り機(黄色・灰色)と、現在の残高を示す読み取り機(青色)がある。乗降時にメトロの改札やホーム、バス・トラムの中にある改札用読み取り機にカードをタッチする仕組み。

バスやトラムでは乗車時にタッチするとデポジットの€4が引かれ、降車時にタッチすると、そこで€4と運賃が清算される。(NSの場合 €20)

- 運賃が€4未満・・・デポジット€4から運賃を差し引いた金額が戻される。
- 運賃が€4以上・・・運賃からデポジット€4を差し引いた金額が更に引き落とされる。

降車時にタッチしないとデポジット分が差し引かれたままになる。ネットでの手続きで返金が可能。

<https://en.gvb.nl/klantenservice/uitcheck-gemist>

チェックアウト忘れを繰り返すとカードが一時的に使用不能になる。その場合は最後に乗車した交通会社の窓口で解除してもらう。

<https://www.ov-chipkaart.nl/vervangen-of-beeindigen/kaart-is-defect.htm>

バス・トラム・メトロの乗り方

<バスに乗る>

- 乗車: バス停近くにバスが来たら、軽く手を上げて乗る意思を示す。
運転席のある前扉から乗車する。OV-chipkaart を改札機にタッチする。
- 降車: 目的のバス停の少し前で、Stop ボタンを押す。OV-chipkaart を改札機にタッチし、中央部の扉から降車する。

<トラムに乗る>

- 乗車: トラムが止まったら、ドアの脇にある Deur Open と表示されているボタンを押して自分でドアを開ける。トラムによっては乗り口が一箇所しかなく自動で開く。
OV-chipkaart を改札機にタッチする。
- 降車: 目的の駅の少し前で、Stop ボタンを押す。OV-chipkaart を改札機にタッチして Open ボタンを押し、ドアを開けて降りる。自動ドアのみのこともある。

<メトロに乗る>

- 乗車: メトロは車内に改札機がなく、乗車する前にホーム上または改札口にある改札機に OV-chipkaart をタッチする。
- 降車: 目的の駅で降車し、ホーム上または改札口にある改札機に OV-chipkaart をタッチする。

<注意>

乗り換え時(メトロからトラム、トラムからトラムなど)には、必ず一度チェックアウトし、再度チェックインをする。

<NSに乗る>

切符・チケットは、【自動発売機】【窓口】【NS公式アプリのオンライン】で購入できる。

※OV-chipkaart を利用する場合は最初に 1st class か 2nd class のどちらかを選択するアクティベーションを自動発売機で行う。

- 乗車: 切符または IC カードは、自動改札口にてカードをタッチする。電光掲示板にてホームを確認し、手動でボタンを押してドアを開ける。
- 降車: ボタンを押してドアを開けて降りる。IC カードは改札機にタッチする。

カードの更新または終了方法

更新、終了どちらもオンラインでの手続きができる。

Menu > Terminate or replace > What to do with an expired card

www.ov-chipkaart.nl/terminate-or-replace/what-to-do-with-an-expired-card.htm

<Personal OV-chipkaart >

- 更新したいとき有効期限が切れる6週間前からできる。
URL 内の Renew card or apply for a refund をクリック。
新しいカードを申し込み、カード番号、銀行口座などを入力し、古いカードの残額を返金してもらう。
- 終了したいとき
残額がある場合は URL 内の Renew card or apply for a refund をクリック。
カード番号、銀行口座などを入力し、残額を返金してもらう。

<Anonymous OV-chipkaart >

URL 内の Apply for a refund online をクリック。カード番号、銀行口座などを入力し、残額を返金してもらう。
新しいカードは、新規で購入する。